



## Normas Generales

Este reglamento establece las normas generales para el correcto desarrollo de las clases en **English4Adults**. Como estudiante, es importante que sigas estas pautas para aprovechar al máximo tu proceso de aprendizaje.

### Acceso a clases

- Las clases se imparten a través de la plataforma **Zoom**.
- Es obligatorio ingresar con tu **nombre completo** para ser admitido en la reunión.
- No se permiten nombres de usuario, iniciales o apodos.

### Enlace de acceso

- Cada estudiante recibe un enlace **personal e intransferible** al momento de su inscripción.
- Este enlace será válido durante toda la duración del curso.

### Puntualidad

- La clase comenzará a la **hora establecida** con los estudiantes presentes.
- Se recomienda ingresar **1-2 minutos antes** para evitar retrasos.
- Si llegas con **20 minutos de retraso**, no podrás ingresar para evitar interrupciones en la sesión.

### Comunicación y soporte

- La comunicación oficial se realiza vía **correo electrónico** y a través de los canales internos de la academia.
- Si tienes dudas o problemas técnicos, puedes comunicarte con el **área de soporte**.

## Cumplimiento de normas

- Como estudiante, te comprometes a **cumplir con todas las normas** establecidas en este reglamento.

## Compromiso del Estudiante

- Debes participar activamente en clase y contribuir a un **ambiente de aprendizaje positivo**.
- La **cámara debe permanecer encendida** durante toda la clase. Si por algún motivo no puedes encenderla, avisa al coach al inicio de la sesión.
- Cualquier **falta de respeto** hacia el coach o los compañeros será motivo de advertencia.
- Asegúrate de estar en un **espacio tranquilo**, libre de distracciones y ruidos externos.
- Es obligatorio asistir a clase desde un **ambiente adecuado**. Debes evitar conectarte desde el carro, la calle o lugares inestables.
- **Evita ingerir alimentos** durante la sesión para mantener la concentración.
- Es importante **dedicar tiempo fuera de clase** para practicar lo aprendido.
- Se recomienda realizar las **actividades de la plataforma** para reforzar el conocimiento.

## Casos de Sanciones y Expulsión

Si un estudiante incumple con las normas establecidas, se procederá de la siguiente manera:

1. **Primera falta:** Advertencia verbal.
2. **Segunda falta:** Advertencia por escrito.
3. **Tercera falta:** Suspensión de **3 días**.
4. **Cuarta falta:** Expulsión del curso.

Además, los estudiantes podrán ser sancionados en los siguientes casos:

### Faltas leves

- Faltar al respeto al coach o a los compañeros.
- No seguir las instrucciones del coach durante la sesión.

### Faltas graves (expulsión inmediata)

- Uso de lenguaje **ofensivo, discriminatorio o agresivo**.
- Compartir su enlace personal para la clase con otras **personas**.

- Mostrar o compartir **contenido inapropiado** durante la clase, como imágenes violentas, contenido sexual o lenguaje obsceno.

## Importante

1. El ingreso a las clases es exclusivamente a través de la aplicación **Zoom**. Es obligatorio colocar el **nombre completo** del estudiante para ser admitido en la reunión. **No se permiten sobrenombres**.
2. Se debe ingresar **únicamente** con el **enlace personal**, el cual recibirás en tu correo electrónico al momento de la inscripción. Este enlace será válido durante todo el curso y **no debe compartirse**.
3. La clase iniciará puntualmente con los estudiantes que se encuentren presentes. Se recomienda **llegar a tiempo** para aprovechar la sesión al máximo.
4. Los alumnos tendrán acceso a un grupo de **WhatsApp**, donde recibirán **información oficial** de **English4Adults**.
  - a. No habrá comunicación directa entre los estudiantes y el coach a través de este grupo.
  - b. La participación en el grupo **no es obligatoria**.
5. **Los estudiantes deben cumplir al 100% las reglas de la clase.**